

ウェブサイトメンテナンス期間中の お問い合わせ先と稼働中サービスにつきまして

YKK APウェブサイトはPHPの脆弱性対応のため緊急メンテナンスを実施いたします。
メンテナンス期間中は、ウェブサイトの閲覧およびフォームからのお問い合わせをご利用いただけません。
お問い合わせにつきましては、お電話からのみ受け付けております。（一部メール受付も承ります）
また、メンテナンス期間中も稼働しているサイト/サービスについてもご案内いたします。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

よくあるご質問

商品に関する
お問い合わせ
(一般のお客様向け)

商品に関する
お問い合わせ
(ビジネスのお客様向け)

修理のご用命・ご相談

リフォームに関するご相談

住宅防火戸の
メンテナンスについて
お問い合わせ

YKK AP 技術館に関する
お問い合わせ

稼働中のサイト・サービス

各ショールームへの
お問い合わせ

2026年10月28日更新

● よくあるご質問

サイト/サービスの名称	URL
一般のお客様向け	https://faq.ykkap.co.jp/
ビジネスのお客様向け	https://faq.ykkap.co.jp/pro/

● 商品に関するお問い合わせ（一般のお客様向け）

お問い合わせ窓口	電話番号	受付時間
お客様相談室（フォームは こちら ）	0120-20-4134	月～土 9:00-17:00
国の住宅省エネ補助事業相談窓口 専用コールセンター	0120-38-4134	月～金 09:00-17:00 土 09:00-12:00 / 13:00-17:00

● 商品に関するお問い合わせ（ビジネスのお客様向け）

お問い合わせ窓口	電話番号	受付時間
お客様相談室（フォームは こちら ）	0120-72-4134	月～土 9:00-17:00

● 修理のご用命・ご相談

お問い合わせ窓口	電話番号	受付時間
recovery@ykkap.co.jp	0120-38-1134	月～土 9:00-17:00

※【PDF】メールでの修理ご依頼手順・お問い合わせは[こちらをご参照ください](#)。

● リフォームに関するご相談

お問い合わせ窓口	連絡先	電話番号／URL	
YKK AP HEALTHCARE MADO お問い合わせセンター	電話番号	0120-33-4134	月・火・木・金・土 9:00-17:00
	かんたん診断	https://shindan.ykkap.co.jp/	

● 住宅防火戸のメンテナンスについてのお問い合わせ

お問い合わせ窓口	電話番号	受付時間
大臣認定取得品 住宅防火戸の メンテナンスについて	0120-38-1134	月～土 9:00-17:00

● YKK AP技術館に関するお問い合わせ

メールアドレス	電話番号	休館日
ykkap_technology- museum@ykkap.co.jp	0765-54-8134	毎週月曜日、祝日

● 稼働中のサイト/サービス

サイト/サービスの名称	URL
WEBカタログ	https://webcatalog.ykkap.co.jp/
補助金ポータルサイト	https://aplug.ykkap.co.jp/hojokin/2026/
電装商品延長保証（有料）に加入する	https://d28000000jja2eak.my.site.com/warranty/s/login/
開口部性能かんたん検索サービス	https://kaikouweb.ykkap.co.jp/home
性能向上リノベの会	https://pireno.ykkap.co.jp/
性能向上リノベ （一般のお客様向け）	https://pirenoconsumer.ykkap.co.jp/
性能向上リノベデザインアワード 2026	https://pirenoaward.ykkap.co.jp/
A-PLUG	https://aplug.ykkap.co.jp/
e-Proposer	https://www.e-proposer.jp/
MADOショップウェブサイト	https://www.madoshop.jp/
部品オンラインショップ YKK AP Parts SHOP	https://parts.ykkap.co.jp/shop/

● 各ショールームのお問い合わせ先一覧

接客状況等によりお電話に出られない場合がございます。その際は時間をおいて再度ご連絡いただけますようお願いいたします。

お問い合わせ窓口	電話番号	休館日	アクセス
ショールーム札幌	0120-4134-55	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム新潟	0120-78-1134	毎週水曜日（※）	マップを開く
プレゼンテーションルーム長野	050-1702-0249	毎週日曜日、水曜日	マップを開く
ショールーム新宿	0120-32-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム横浜	0120-47-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
プレゼンテーションルーム群馬	027-221-4567 0800-170-1134 (フリーダイヤル)	毎週水・日曜日	マップを開く
ショールーム名古屋	0120-52-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム静岡	0120-75-0202	毎週水曜日、木曜日（※）	マップを開く
ショールーム金沢	0120-79-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
プレゼンテーションルーム富山	076-424-4132	毎週火曜日・水曜日	マップを開く
プレゼンテーションルーム福井	0776-52-7739	毎週火曜日・水曜日	マップを開く
ショールーム大阪	0120-62-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム箕面	0120-04-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム広島	0120-64-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム岡山	0120-21-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム高松	0120-88-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
プレゼンテーションルーム愛媛	050-1710-2068	毎週土曜日・日曜日	マップを開く
ショールーム福岡	0120-71-4134	毎週水曜日（※）	マップを開く
ショールーム熊本	0120-83-1134	毎週水曜日（※）	マップを開く
P-STAGE鹿児島	0120-951-842	毎週日曜日・月曜日	マップを開く
P-STAGE那覇	0120-19-4134	毎週火曜日・水曜日	マップを開く
体感ショールーム (プロユーザー向け)	0120-05-4134	毎週日曜日・祝日	マップを開く

（※）→祝日の場合は開館